

Andmekaitseteatis tervishoiutöötajatele

Kuupäev: 1. detsember 2019

Biogen Estonia OÜ (edaspidi „**Biogen**“) suhtleb tervishoiutöötajatega mitmel eri moel. Selles andmekaitseteatises selgitatakse, kuidas ja miks me kogume ja kasutame tervishoiutöötajate **isikuandmeid** (isikuandmed on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta) ning millised on tervishoiutöötajate õigused seoses nende isikuandmete kogumise ja kasutamisega.

Kogutavad andmed ja nende kasutamine

Biogen kogub tervishoiutöötajate kohta erinevatel eesmärkidel teavet tervishoiutöötajatelt endilt, kolmandatelt isikutelt (nagu patsiendid, hooldajad või muud meditsiinitöötajad) ja avalikult kättesaadavatest allikatest. Järgnevalt kirjeldatakse tervishoiutöötajate isikuandmeid, mida me võime koguda, ja seda, kuidas me neid isikuandmeid kasutame.

a) Tasud

Euroopa Ravimitootjate Assotsiatsiooni (EFPIA) liikmena järgib Biogen EFPIA kehtestatud eeskirju, sealhulgas 24. juunil 2013 vastu võetud eeskirja tasude avalikustamise kohta ja vastavaid kohaldatavaid siseriiklikke avalikustamiseskirju. Seetõttu kogub, registreerib, avalikustab ja jagab Biogen teavet tervishoiutöötajatele alates 1. jaanuarist 2015 mis tahes viisil makstud tasude kohta. Eelkõige on Biogen kohustatud dokumenteerima tervishoiutöötajale või tema kasuks makstud otseste ja kaudsete ning mitterahaliste ja mitterahaliste tasude täpse summa, sealhulgas vastava mitterahalise kasu, mida (otsestelt või kaudselt) on saanud Biogen, näiteks Biogeni kaasatud kolmandast isikust teenuseosutaja osutatud teenused, tasule vastava aruandeperioodi ja tasu eesmärgi. Sellega seoses kogutavad isikuandmed on järgmised:

- nimi;
- kontaktandmed (postiaadress, e-posti aadress, telefoni- või faksinumber);
- ametialane teave (näiteks amet/eriala ja tervishoiutöötaja ID-number);
- andmed tasu kohta (näiteks hariduslike üritustega seotud kulude, sh registreerimistasude, sõidu- ja majutuskulude osaline hüvitamine, tasud teenuste, sealhulgas esinemis- ja nõustamisteenuste eest, teadus- ja arendustöö, sealhulgas mittekliiniliste uuringute, kliiniliste uuringute ja mittesekkuvate uuringute rahastamine ja nende eest maksmine ning teadus- ja arendustööga seotud intellektuaalomandi õiguste üleandmise tasu).

Biogen avalikustab need isikuandmed juhul, kui tervishoiutöötaja on andnud Biogenile selleks nõusoleku.

Aruandeperiood on kalendriaasta. Andmed avalikustatakse üks kord aastas; üldjuhul avalikustatakse eelmise kalendriaasta andmed hiljemalt 30. juunil. Avalikustatud teave jääb avalikuks vähemalt kolmeks aastaks pärast esmakordset avalikustamist. Biogen teavitab tervishoiutöötajat tema andmete avalikustamisest ette, andes teada, millised andmed avalikustatakse. Kui rahastamist ja maksmist pakuti teadus- ja arendustegevuse eesmärgil, avaldatakse see teave anonüümsel kujul (kokkuvõtlikult), ilma tervishoiutöötaja isikut avaldamata.

b) Toodete kohta esitatud kaebused ja teated kõrvalnähtude kohta

Ravimiohutuse järelevalvet käsitlevad õigusnormid kohustavad meid võtma vastu toodete kohta esitatud kaebusi ja koguma muud ohutusosalast teavet, et saaksime jälgida kõigi meie turustatavate või kliinilises arenduses olevate toodete ohutust. Need kohustused hõlmavad üksikasjalike andmete registreerimist kõigi meile teatatud soovimatute, tahtmatute või ebasoodsate nähtuste kohta, mis kaasnevad Biogeni ravimi tarvitamisega („**kõrvalnäht**“), mis võimaldab meil kõrvalnähtu hinnata ja kõrvutada seda teiste

kõrvalnähtudega või kaebustega, mis on selle toote puhul registreeritud. Nende kohustuste täitmiseks ja toodete ohutuse tagamiseks kogume tervishoiutöötajate isikuandmeid, sealhulgas järgmisi:

- nimi;
- seos teate subjektiga;
- kontaktandmed (aadress, e-posti aadress, telefoni- või faksinumber) ning
- amet/eriala (selle teabe alusel võidakse määrata kindlaks küsimused, mida tervishoiutöötajale kõrvalnähu kohta esitatakse, sõltuvalt tema eeldatavatest meditsiinialastest teadmistest).

Me kogume seda teavet otse tervishoiutöötajalt, kui ta annab meile teavet patsienti mõjutanud kõrvalnähu kohta. Me võime seda teavet saada ka patsiendilt või muult kolmandalt isikult, kes teatab patsienti mõjutanud kõrvalnähest (näiteks hooldajalt või muult meditsiinitöötajalt). Biogenil on seadusest tulenev kohustus seda teavet koguda, kuna ravimiohutuse järelevalvet käsitlevate õigusnormide kohaselt peame tagama kõrvalnähtude jälgimise ja uurimise. Oma ravimiohutuse järelevalve kohustuste raames võime kasutada tervishoiutöötajate isikuandmeid selleks, et:

- uurida kõrvalnähtu või kaebust;
- võtta tervishoiutöötajaga ühendust, et saada teatatud kõrvalnähu või tootega seotud kaebuse kohta lisateavet;
- kõrvutada kõrvalnähu kohta saadud teavet või kaebust meile laekunud teabega muude kõrvalnähtude kohta või muude kaebustega, et analüüsida partii, Biogeni toote või toimeaine ohutust tervikuna; ning
- esitada kohustuslikke aruandeid riigiasutustele või reguleerivatele asutustele, et nad saaksid analüüsida partii, Biogeni toote, geneerilise toote või toimeaine ohutust tervikuna, võttes arvesse muudest allikatest saadud aruandeid.

Kõrvalnähtude kohta edastatud teadetes sisalduvaid andmeid jagatakse Biogeni ülemaailmse ohutusandmebaasi kaudu, mida haldab Biogen, Inc. USAs. Peale selle on Biogen kohustatud edastama kõrvalnähtudega seotud andmeid riiklikele reguleerivatele asutustele nende andmebaaside jaoks ja Euroopa Ravimiameti andmebaasi EudraVigilance.

c) Kliendisuhete haldamine

Biogen kogub ja kasutab tervishoiutöötajate isikuandmeid selleks, et hallata meie suhteid iga tervishoiutöötajaga (näiteks külastuste korraldamiseks) ja et luua tervishoiutöötaja profiil eesmärgiga paremini mõista tema spetsialiseerumise valdkondi ja talle huvipakkuvaid teemasid. Biogenil on õigustatud huvi koguda neid isikuandmeid tervishoiutöötajalt, et säilitada ja tugevdada Biogeni ärisuhet temaga. Sellega seoses kogutavad isikuandmed on järgmised:

- nimi;
- kontaktandmed (aadress, e-posti aadress, telefoni- või faksinumber) ning
- akadeemiline ja ametialane teave (näiteks teenistuskäik, akadeemiline taust, eriala ja spetsialiseerumine, avaldatud tööd ja avalikud esinemised, huvi Biogeni toodete vastu ja tavapärased raviviisid).

Biogen saab suurema osa sellest teabest tervishoiutöötajalt endalt, kuid me võime koguda teavet ka avalikult kättesaadavatest allikatest ja sektori andmebaasidest, mis sisaldavad teavet tervishoiutöötajate kohta (näiteks selleks, et veenduda, et Biogenis tervishoiutöötaja kohta säilitatavad andmed on ajakohased ja täpsed, või et puudulikku teavet täiendada).

d) Peamised meditsiinieksperdid

Biogen kogub ja kasutab selliste tervishoiutöötajate isikuandmeid, keda peetakse oma valdkonnas peamisteks meditsiinieksperideks. Me vajame seda teavet selleks, et luua peamise meditsiinieksperdi profiil. Biogenil on õigustatud huvi koguda neid isikuandmeid peamiselt meditsiinieksperdiilt, et paremini mõista tema spetsialiseerumise valdkondi, talle huvipakkuvaid teemasid ja tema arvamusi. Sellega seoses kogutavad isikuandmed on järgmised:

- nimi;
- kontaktandmed (aadress, e-posti aadress, telefoni- või faksinumber) ning
- akadeemiline ja ametialane teave (näiteks teenistuskäik, akadeemiline taust, eriala ja spetsialiseerumine, avaldatud tööd ja avalikud esinemised, huvi Biogeni toodete vastu ja tavapärased raviviisid).

Biogen kogub suurema osa sellest teabest avalikult kättesaadavatest allikatest, aga ka vahetust suhtlusest peamise meditsiinieksperdigaga.

e) Ärisuhete haldamine

Biogen kogub ja kasutab tervishoiutöötaja isikuandmeid selleks, et teha kindlaks, kas ta peaks tervishoiutöötajaga sõlmima ärisuhte või seda pikendama (näiteks küsitluste või turu-uuringute läbiviimiseks, sisemise või välise kuulajaskonna ees esinemiseks, nõuandekogudes osalemiseks või muudel koosolekutel või üritustel, sealhulgas kongressidel osalemiseks). Sellega seoses kogutavad isikuandmed on järgmised:

- nimi;
- hotelli soodustuskood või lennufirma püsikliendi number;
- passiandmed (näiteks passi number ja kehtivusaeg);
- sugu;
- sünniaeg;
- hädaolukorra kontaktisiku andmed (näiteks lähedase nimi ja telefoninumber);
- kontaktandmed (aadress, e-posti aadress, telefoni- või faksinumber) ning
- akadeemiline ja ametialane teave (näiteks teenistuskäik, akadeemiline taust, eriala ja spetsialiseerumine).

Me vajame seda teavet selleks, et:

- enda kui vastutustundliku ettevõtja hoolsuskohustuse täitmiseks hinnata tervishoiutöötaja varasemat ametialast käitumist (sealhulgas altkäemaksu ja korrupsiooni käsitlevate õigusnormide järgimist);
- määrata tervishoiutöötaja kutsekvalifikatsiooni põhjal kindlaks tema tasu suurus;
- korraldada tervishoiutöötaja nimel võimalikke reise ja majutust ning
- sõlmida tervishoiutöötajaga leping või pikendada seda.

Biogen kogub suurema osa sellest teabest otse tervishoiutöötajalt, kui ta esitab meile oma elulookirjelduse. Samuti kogume tervishoiutöötajate kohta teavet avalikult kättesaadavatest allikatest, et hinnata altkäemaksu ja korrupsiooni käsitlevate õigusnormide järgimist nende poolt. Seda teavet töödeldakse ainult siis, kui see on asjakohane ja vajalik selleks, et tervishoiutöötaja tausta nõuetekohaselt hinnata ning et me saaksime täita endale võetud kohustust teha koostööd ainult ausate ja eetiliste äripartneritega.

Biogenil on õigustatud huvi töödelda tervishoiutöötaja esitatud isikuandmeid selleks, et määrata kindlaks tema tasu suurus ja et tagada enda kui ettevõtja nõuetelevastavus, ning mõnel juhul on Biogen seaduse alusel kohustatud töötleva neid isikuandmeid selleks, et täita altkäemaksu ja korrupsiooni tõkestamist käsitlevatest õigusnormidest tulenevaid kohustusi. Samuti vajab Biogen neid andmeid tervishoiutöötajaga lepingu sõlmimiseks.

f) Turu-uuringud

Biogen kogub ja kasutab tervishoiutöötajate isikuandmeid, kui neid kutsutakse osalema ja nad osalevad turu-uuringutes. Isikuandmed, mida me tervishoiutöötaja kohta kogume, sõltuvad läbiviidavast turu-uuringust või küsitlusest, kuid tavaliselt on need järgmised:

- nimi;
- arvamused ja vastused uuringutes või küsitlustes;
- kontaktandmed (aadress, e-posti aadress, telefoni- või faksinumber) ning
- akadeemiline ja ametialane teave (näiteks teenistuskäik, akadeemiline taust, eriala ja spetsialiseerumine, avaldatud tööd ja avalikud esinemised, huvi Biogeni toodete vastu ja tavapärased raviviisid).

Me vajame seda teavet selleks, et:

- koguda andmeid Biogeni kohta (näiteks tagasisidet toote või teenuse kohta);
- paremini mõista teatava haiguse valdkonda ja
- täiendada oma ülevaadet ravimitööstusest.

Biogen kogub osa sellest teabest tervishoiutöötajate kohta avalikult kättesaadavatest allikatest, näiteks välistest loenditest või andmebaasidest, et valida vastajaid turu-uuringutesse. Tervishoiutöötaja arvamused või vastused uuringutes või küsitlustes kogutakse tervishoiutöötajalt endalt, kui ta turu-uuringus või küsitluses osaleb. Biogenil on õigustatud huvi töödelda isikuandmeid, et koguda teavet meie äriühingu ja sektori kohta, kus me töötame, eesmärgiga täiendada oma ülevaadet sellest ja parandada oma arusaama sellest, kuidas me töötame.

g) Toetuse, annetuse ja sponsorluse taotlused

Biogen kogub ja kasutab tervishoiutöötajate isikuandmeid, kui tervishoiutöötajad või nende tööandjast tervishoiuasutused taotleavad toetust, annetust või sponsorlust. Sellega seoses kogutavad isikuandmed on järgmised:

- nimi;
- kutsenimetus;
- kontaktandmed (näiteks postiaadress, e-posti aadress ja telefoninumber) ning
- akadeemiline ja ametialane teave (näiteks teenistuskäik, akadeemiline taust, eriala ja spetsialiseerumine, avaldatud tööd ja avalikud esinemised, huvi Biogeni toodete vastu ja tavapärased raviviisid).

Me vajame seda teavet selleks, et:

- võtta arvesse avalikustatud huvide konflikti või uurida võimalikku huvide konflikti;

- enda kui vastutustundliku ettevõtja hoolsuskohustuse täitmiseks hinnata tervishoiutöötaja varasemat ametialast käitumist (sealhulgas altkäemaksu ja korrupsiooni käsitlevate õigusnormide järgimist) ning
- määrata kindlaks tervishoiutöötaja või tema tööandjast tervishoiuasutuse sobivus toetuse, annetuse või sponsorluse saamiseks.

Biogen kogub suurema osa sellest teabest otse tervishoiutöötajalt, kui me saame temalt või tema tööandjast tervishoiuasutuselt taotluse toetuse, annetuse või sponsorluse saamiseks. Samuti kogume tervishoiutöötaja kohta teavet avalikult kättesaadavatest allikatest, et hinnata altkäemaksu ja korrupsiooni käsitlevate õigusnormide järgimist tema poolt või võimalikku huvide konflikti. Seda teavet töödeldakse ainult siis, kui see on asjakohane ja vajalik selleks, et tervishoiutöötaja tausta nõuetekohaselt hinnata ning et me saaksime täita endale võetud kohustust võimaldada toetusi, annetusi ja sponsorlust ainult ausatele ja eetilistele äripartneritele.

Biogenil on õigustatud huvi töödelda tervishoiutöötaja isikuandmeid selleks, et määrata kindlaks tervishoiutöötaja või tema tööandjast tervishoiuasutuse sobivus toetuse, annetuse või sponsorluse saamiseks, ning mõnel juhul on Biogen seaduse alusel kohustatud töötleva neid isikuandmeid selleks, et täita altkäemaksu ja korrupsiooni tõkestamist käsitlevatest õigusnormidest tulenevaid kohustusi.

h) Seadusega nõutavad teated

Teatavatel juhtudel on Biogen kohustatud saatma tervishoiutöötajatele konkreetse teate, näiteks toote litsentsi tingimusena või tuvastatud ohutusprobleemide tõttu. Sel juhul võime kaasata väliseid andmebaasiteenuse pakkujaid, et nad edastaksid meile tervishoiutöötajate täpsed kontaktandmed või saadaksid teated Biogeni nimel. Sellistel juhtudel töötleb Biogen tervishoiutöötajate isikuandmeid ja saadab asjaomaseid teateid põhjusel, et töötlemine on vajalik Biogenile seadusega pandud kohustuse täitmiseks.

i) Ravimiteave

Selleks et tagada patsientide maksimaalne ohutus Biogeni toodete kasutamisel, pakub Biogen ravimiteabeteenust, vastates tarbijate, patsientide ja tervishoiutöötajate päringutele, mis puudutavad Biogeni toote kasutamise või sellega seotud teabe mis tahes aspekti. Tavaliselt kogume järgmisi isikuandmeid:

- nimi;
- kontaktandmed, näiteks aadress, e-posti aadress, ja/või telefoninumber;
- päringu üksikasjad ja
- täiendav teave arsti kohta (näiteks selleks, et kontrollida, kas me suhtleme kvalifitseeritud arstiga).

Tavaliselt saame neid andmed vahetult (näiteks siis, kui keegi saadab meile e-kirja või helistab meile) või siis kolmanda isiku, näiteks turustaja, koduhooldusprogrammi pakkuja või meie nimel telefonikõnesid vastu võtva kontaktpunkti kaudu.

Me töötleme oma ravimiteabeteenuse raames isikuandmeid vastavalt Biogeni kui vastutustundliku ravimitootja õigustatud huvile tagada meie toodetega seotud üldiste päringute käsitlemine.

Isikuandmete jagamine teistega ja riikidevaheline edastamine

Biogenil võib aeg-ajalt olla eespool nimetatud eesmärkidel vaja teha tervishoiutöötajate isikuandmed kättesaadavaks kolmandatele isikutele. Need isikud on järgmised.

a) Sidusettevõtjad

Me võime selles andmekaitseteatises kirjeldatud eesmärkidel avalikustada isikuandmeid oma sidusettevõtjatele. Sidusettevõtjad on äriühingud, mis on koos meiega meie emaettevõtja Biogen, Inc. (225 Binney Street, Cambridge, MA 02142, USA) valitseva mõju all, ja meie rahvusvaheline peakontor Biogen International GmbH (Neuhofstrasse 30, 6340 Baar, Šveits).

b) Kolmandad isikud

Biogen võib kasutada kolmandate isikute teenuseid, mille jaoks võib olla vaja avaldada neile isikutele tervishoiutöötajate isikuandmeid. Need on teenuseosutajad, kes a) abistavad Biogeni isikuandmete töötlemisega seotud toimingutes; b) pakuvad Biogeni kasutatavat tehnoloogiasüsteemi või lahendust; c) majutavad süsteemi või lahendust pilves ja d) osutavad Biogenile andmete talletamise teenuseid. Kui me lubame kolmandal isikul töödelda tervishoiutöötajate isikuandmeid, võib ta seda teha ainult selle andmekaitseteatisega kooskõlas olevatel eesmärkidel ja tal on kohustus kaitsta isikuandmeid vastavalt kõikidele kohaldatavatele andmekaitsealastele õigusnormidele.

c) Õiguskaitse

Teatavates olukordades võidakse meilt nõuda tervishoiutöötajate isikuandmete esitamist kohtumääruse, kohtukutse, läbiotsimismääruse, seaduse või määruse alusel. Meil on kavas teha sellistele taotlustele vastamisel koostööd, rakendades asjakohaseid meetmeid tagamaks, et taotleja mõistab talle edastatavate isikuandmete tundlikkust. Samuti jätame endale õiguse teha koostööd õiguskaitseasutustega nende kasutajate uurimisel ja vastutusele võtmisel, kes rikuvad meie reegleid või käituvad ebaseaduslikult või kes põhjustavad kahju üksikisikutele või kahjustavad meie vastutusel olevaid isikuandmeid.

d) Äriühingu tehingud

Me võime avaldada tervishoiutöötajate isikuandmeid kolmandale isikule meie äriühingu reorganiseerimise, ühinemise või müügi korral, ühissettevõtte loomise korral ning meie ettevõtte, varade või varude tervikuna või osalise üleandmise, võõrandamise või muu käsutamise korral (sealhulgas pankroti- või muu sarnase menetlusega seoses).

Andmete selline jagamine võib hõlmata ka andmete edastamist riikidesse, kus ei rakendata teie riigi või Euroopa Liidu andmekaitsealastes õigusnormides ettenähtuga samaväärset isikuandmete kaitset. Sellistel juhtudel rakendab Biogen asjakohaseid meetmeid tagamaks, et teie andmed on sellisesse riiki edastamisel piisavalt kaitstud. Šveits (Biogen International GmbH asukohariik) on riik, mis Euroopa Komisjoni hinnangu kohaselt tagab oma andmekaitsealaste õigusnormidega andmekaitse piisava taseme. Vajaduse korral lisab Biogen piisava andmekaitse tagamiseks lepingusse ELis heakskiidetud tüüptingimused. Tervishoiutöötaja soovi korral annab Biogen talle lisateavet isikuandmete vastuvõtjate ja väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda asuvate vastuvõtjatega sõlmitud andmeedastuslepingute kohta.

Isikuandmete säilitamine

Biogen ei säilita tervishoiutöötajate isikuandmeid kauem, kui on vajalik selle eesmärgi täitmiseks, milleks isikuandmeid koguti. Biogen järgib õigusnormidega ette nähtud konkreetseid säilitamisperioode.



Teie õigused

Tervishoiutöötaja võib igal ajal Biogeni poole pöörduda, kui ta soovib juurdepääsu oma isikuandmetele või vajab teavet isikuandmete kohta, mida me tema kohta hoiame (näiteks isikuandmete allika kohta). Tervishoiutöötajal on õigus esitada õiguspärasel põhjustel vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele ja nõuda nende töötlemise piiramist, samuti õigus nõuda oma andmete parandamist või kustutamist. Tervishoiutöötajal võib olla ka andmete ülekandmise õigus.

Kui Biogen töötleb tervishoiutöötaja isikuandmeid tema nõusoleku alusel, võib tervishoiutöötaja allpool toodud kontaktandmeid kasutades või e-kirjas loobumise lingil klõpsates meiega ühendust võtta ja oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta, ilma et sellega kaasneks talle negatiivseid tagajärgi. See ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist toimunud töötlemise seaduslikkust.

Pange tähele, et mõnel juhul piiravad kohaldatavad andmekaitsealased õigusnormid neid õigusi ning et meil on õigus tervishoiutöötajate isikuandmeid koguda, töödelda ja säilitada oma juriidiliste kohustuste täitmiseks (näiteks andmeid ravimi tarvitamisega kaasnenud kõrvalnähu kohta). Me võime tervishoiutöötaja isikusamasuses veendumiseks paluda tal esitada lisateavet, enne kui täidame tema taotluse.

Kontaktandmed

Euroopa andmekaitsealaste õigusnormide kohaselt on „vastutav töötleja“ juriidiline isik, kes vastutab teie isikuandmete kaitse eest ja aitab teil oma andmekaitseõigusi kasutada. Selle andmekaitseteatisega seoses on tervishoiutöötajate isikuandmete vastutav töötleja Biogen. Kui teil kui tervishoiutöötajal tekib seoses selle andmekaitseteatisega või teie isikuandmete töötlemisega mis tahes ajal küsimusi või muresid või te soovite kasutada eespool kirjeldatud õigusi, võite pöörduda Biogeni Euroopa andmekaitseametniku poole aadressil privacy@biogen.com. Kui te leiate, et teie õigust oma andmete kaitsele on rikutud, võite esitada kaebuse oma kohalikule andmekaitseasutusele.