



Ravimiteabeteenusega seotud andmekaitseteatis

Kuupäev: 1. mai 2022

Biogen on seadnud endale eesmärgi pakkuda kõrgeimatele standarditele vastavaid ravimeid ja vastata Biogeni toodetega seotud päringutele. Selles andmekaitseteatises kirjeldatakse, kuidas **Biogen Estonia OÜ** (edaspidi „**Biogen**“) ravimiteabeteenuse osutamisel kogub ja töötleb teie **isikuandmeid** (isikuandmed on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta).

Kogutavad isikuandmed ja nende kasutamine

Selleks et tagada patsientide maksimaalne ohutus Biogeni toodete kasutamisel, pakub Biogen ravimiteabeteenust, vastates tarbijate, patsientide ja tervishoiutöötajate päringutele, mis puudutavad Biogeni toote kasutamise või sellega seotud teabe mis tahes aspekti. Tavaliselt kogume ja töötleme järgmisi isikuandmeid:

- nimi;
- kontaktandmed, näiteks aadress, e-posti aadress, ja/või telefoninumber;
- päringu üksikasjad ja
- täiendav teave arsti kohta (näiteks selleks, et kontrollida, kas me suhtleme kvalifitseeritud arstiga).

Tavaliselt saame neid andmed vahetult (näiteks siis, kui keegi saadab meile e-kirja või helistab meile) või siis kolmanda isiku, näiteks turustaja, koduhooldusprogrammi pakkuja või meie nimel telefonikõnesid vastu võtva kontaktpunkti kaudu.

Kui päringust ilmneb Biogeni ravimiga seotud kõrvanäht (see tähendab soovimatut, tahtmatut või ebasoodsat nähtust, mis on seotud Biogeni ravimi tarvitamisega) või kaebus, peame sellega seoses töötlema täiendavaid isikuandmeid, et järgida ohutusaruandlust käsitlevaid õigusnorme. Me töötleme neid andmeid vastavalt oma ohutusaruandlusega seotud andmekaitseteatisele, mille leiame meie veebisaidilt (klõpsake lingil „Andmekaitsepoliitika“ ja seejärel lingil „Ohutusaruandlusega seotud andmekaitseteatis“).

Meie õiguslik alus isikuandmete töötlemiseks

Me töötleme oma ravimiteabeteenuse raames isikuandmeid vastavalt Biogeni kui vastutustundliku ravimitootja õigustatud huvile tagada meie toodetega seotud üldiste päringute käsitlemine.

Samuti võime küsida teilt luba võtta ühendust teie arstiga, et saada päringu kohta lisateavet. Me võtame teie arstiga ühendust ainult teie loal. Kui uurimine on lõppenud, ei võta me arstiga enam ühendust. Mõnel juhul töötleme delikaatseid isikuandmeid oma meditsiinilise teabe teenuse jaoks, et tagada vastutustundliku ravimiettevõttena tervishoiu ja Biogeni toodete kõrged kvaliteedi- ja ohutusstandardid.

Isikuandmete jagamine teistega ja riikidevaheline edastamine

Ravimiteabeteenuse osutamisel jagab Biogen isikuandmeid kolmandate isikutega. Sõltuvalt päringu laadist ja konkreetsest tootest võib meil olla vaja jagada isikuandmeid oma turustuspartneritega, et päringule vastata. Me võime selles teatises kirjeldatud eesmärkidel avaldada isikuandmeid oma grupi äriühingutele.



Biogen võib kasutada kolmandate isikute teenuseid, mille jaoks võib olla vaja avaldada neile isikutele isikuandmeid. Muu hulgas võib tegemist olla teenusepakkujatega, kes abistavad Biogeni isikuandmete töötlemisega seotud toimingutes, näiteks pakkudes pilvetehnoloogiat ja andmete talletamise teenuseid. Andmete selline jagamine võib hõlmata ka andmete edastamist riikidesse, kus ei rakendata teie riigi andmekaitsealastes õigusnormides ettenähtuga samaväärset isikuandmete kaitset. Sellisel juhul rakendab Biogen asjakohaseid meetmeid tagamaks, et teie andmed on sellisesse riiki edastamisel piisavalt kaitstud, näiteks lisades piisava andmekaitse tagamiseks vajaduse korral lepingusse ELis heakskiidetud tüüptingimused. Teie soovi korral annab Biogen teile lisateavet isikuandmete vastuvõtjate ja väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda asuvate vastuvõtjatega sõlmitud andmeedastuslepingute kohta.

Isikuandmete säilitamine

Biogen ei säilita isikuandmeid kauem, kui on vajalik selle eesmärgi täitmiseks, milleks isikuandmeid koguti. Biogen järgib õigusnormidega ette nähtud konkreetseid säilitamisperioode. Üldjuhul säilitame ravimiteabeteenusega seotud isikuandmeid kuni 6 aastat.

Teie õigused

Te võite igal ajal Biogeni poole pöörduda, kui soovite juurdepääsu oma isikuandmetele või vajate teavet isikuandmete kohta, mida me teie kohta hoiame. Teil on õigus esitada õiguspärastel põhjustel vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele ja nõuda nende töötlemise piiramist, samuti õigus nõuda oma andmete parandamist või kustutamist. Pange tähele, et mõnel juhul piiravad kohaldatavad andmekaitsealased õigusnormid neid õigusi ning et meil on õigus teie isikuandmeid koguda, töödelda ja säilitada oma juriidiliste kohustuste täitmiseks, mis on seotud ohutusalusega.

Kontaktandmed

Euroopa andmekaitsealaste õigusnormide kohaselt on „vastutav töötleja“ juriidiline isik, kes vastutab teie isikuandmete kaitse eest ja aitab teil oma andmekaitseõigusi kasutada. Teie isikuandmete vastutav töötleja on Biogen. Kui teil tekib seoses selle andmekaitseteatisega või teie isikuandmete töötlemisega mis tahes ajal küsimusi või muresid või te soovite kasutada eespool kirjeldatud õigusi, võite pöörduda Biogeni andmekaitseametniku poole aadressil privacy@biogen.com. Kui te leiate, et teie õigust oma andmete kaitsele on rikutud, võite esitada kaebuse oma kohalikule andmekaitseasutusele.